

Berghaus Bort hôtel : Conditions générales de ventes

Réservation

Toutes les réservations, qu'elles soient individuelle ou qu'elles concernent un groupe, s'effectuent obligatoirement par écrit (courrier ou fax). Cet écrit devra impérativement mentionner un numéro de carte de crédit en court de validité. Notez bien que par acceptation des présentes conditions générales de vente, vous autorisez expressément l'hôtel Berghaus Bort à débiter les sommes dues et à créditer les éventuelles ristournes accordées directement sur le compte associé à la carte de crédit donnée.

Paiement

La totalité du prix de la réservation, incluant les prestations supplémentaires non incluses dans le prix de base, devra être payée au moment du départ de l'hôtel. Les paiements avec Maestro (Suisse seulement) et Postcard sont gratuits. Les cartes de crédit Visa et Eurocard/Mastercard sont acceptées sous réserve du paiement d'un supplément de 3%.

Annulation

En cas d'annulation de la réservation, les conditions suivantes s'appliquent:

Tarif non remboursable: en cas d'annulation, de modification ou de non présentation, la totalité du prix de la réservation sera facturée.

Paiement anticipé: le montant dû est payable à tout moment après la fin de la réservation selon le plan tarifaire suivant.

Période normale:

- Jusqu'à 14 jours avant l'arrivée Pas de pénalité
- Entre 13 et 8 jours avant l'arrivée 50% du prix forfaitaire
- Entre 7 et 0 jours avant l'arrivée 100% du prix forfaitaire

Noël et Nouvel An et pour groupes de 15 ou plus ou évènement particulier:

- Jusqu'à 29 jours avant l'arrivée, pas de pénalité
- Entre 28 et 15 jours avant l'arrivée 50% du prix forfaitaire
- Entre 14 et 0 jours avant l'arrivée 100% du prix forfaitaire

La date prise en compte pour le calcul de ce plan tarifaire et celle de l'arrivée à l'hôtel de l'annulation formelle du séjour. Le plan tarifaire ci-dessus s'applique également aux hôtes qui ne se présentent pas et qui quittent l'établissement de manière anticipée.

Conditions particulières

Des exceptions aux conditions et délais détaillées ci-dessus peuvent être consenties, comme des rabais anticipés (pour les réservations non annulables) dans le cadre des forfaits et des réservations de groupe.

Termes et conditions particulières pour les groupes et les événements

Sont considérés comme groupes au sens des présentes Conditions Générales de ventes les groupes de voyage comportant au minimum de 15 personnes. Il n'existe pas de prix de groupe fixe, des accords peuvent être néanmoins conclus au cas par cas selon la disponibilité du moment. Nous consulter donc pour les prix de groupe. Les annulations pour les groupes sont soumises aux conditions précédemment mentionnées.

Conditions météorologiques

Lorsque les liaisons par télécabines du Grindelwald-First sont interrompues pour cause météorologiques, la direction doit en aviser ses clients et leur proposer moyen de transport alternatif jusqu'à l'hôtel. Lorsque cela n'est pas possible, les conditions d'annulation habituelles ne s'appliquent pas. De même, lorsque la liaison télécabines du Grindelwald-First est perturbée durant plus de 2 jours, les conditions d'annulation ne s'appliquent pas et le client peut quitter l'hôtel de manière anticipée sans pénalités.

Groupes de jeunes / cours

Les groupes de jeunes de moins de 18 ans doivent impérativement être accompagnés par une personne adulte qui en assure l'encadrement. Les personnes accompagnantes doivent passer la nuit à l'hôtel.

Règle de vie à l'hôtel

Les règles de vie de l'hôtel font partie intégrante des Conditions Générales de Vente. En cas de comportement contraire à ces règles de vie, instaurées pour le bien être de tous et la quiétude du Berghaus Bort, ce dernier se réserve le droit de demander au client concerné de quitter les lieux. Le plan tarifaire d'annulation s'applique dès lors de plein droit.

Ouverture des chambres et départ

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée. Le jour du départ, les chambres doivent être quittées au plus tard à 11 heures du matin. En cas de sortie après 12h00, l'hôtel sera contraint de facturer la nuit suivante en totalité.

Dispositions finales

L'invalidité d'une des dispositions des présentes conditions générales de vente n'altère pas la validité des autres composantes.

Juridiction

En cas de litige, les parties désignent le tribunal d'Interlaken, Suisse 3800 comme seul compétent pour dire le droit.

Règle de vie en vigueur au 4 octobre 2017

Hausordnung

Une phrase résume notre philosophie en matière de comportement :

Nous demandons à tous nos hôtes de se comporter de telle manière que la tranquillité des autres hôtes ne soit jamais perturbée!

Quelques rappels simples:

Sommeil nocturne:

à partir de 23 heures, le silence est de rigueur dans les chambres comme dans toutes les pièces de l'hôtel. Une attention particulière sera portée au bruit dans les couloirs et escaliers : le silence y est de mise, le Berghaus Bort est une maison de bois ancienne donc non spécifiquement insonorisée.

Interdiction de fumer:

fumer, utiliser des bougies ou toute utilisation du feu quelle qu'elle soit est rigoureusement interdite dans toute la maison sans exception!

Dommages, contamination, perte de clé:

en cas de dégât ou de contamination des bâtiments ou des stocks, le préjudice subi par l'hôtel est financièrement assumé par l'auteur du dommage selon le principe du pollueur-payeur. La perte de la clé de la chambre est automatiquement facturée 5 CHF. L'indemnité pour dommages est réglée immédiatement et en espèces. Dans le cas de groupes, cette somme sera prélevée sur la caution versée à l'arrivée par l'accompagnateur ou de l'organisateur.

En cas de violation d'une ou plusieurs disposition du présent règlement le Berghaus Bort se réserve le droit, à tout moment, de résilier le contrat qui le lie avec le contrevenant et d'exiger le départ de l'hôtel de ce dernier.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pouvons assumer la responsabilité de la sécurité des bagages ou des objets de valeur de nos clients. Il en va de même pour tous les articles entreposés dans la salle de ski, située dans la grange attenante.

Voies d'évacuation, sorties d'urgence

En cas d'incendie, si la cage d'escaliers est rendue inaccessible par les flammes ou la fumée, utilisez, la sortie de secours la plus proche indiquée par le fléchage réglementaire. Si celle-ci n'est pas accessible, restez dans votre chambre, fermez la porte sans la verrouiller et signalez-vous à la fenêtre aux pompiers. A votre arrivé à l'hôtel, veuillez prendre connaissance du fonctionnement des extincteurs ainsi que de l'emplacement des voies d'évacuation.

Alarme incendie:

quiconque déclenche par négligence le système d'alarme incendie en fumant ou par tout autre utilisation du feu ou en manipulant un détecteur de fumée situé au plafond, devra supporter le coût découlant de l'intervention automatique des services de secours et de lutte contre l'incendie.

Animaux

Les animaux sont autorisés et gardés sur demande et moyennant des frais supplémentaires.

Radio

L'utilisation des radios n'est pas souhaitée au sein de l'établissement. Les radios, les haut-parleurs, les lecteurs de CD, etc. seront restitués à tout moment par la direction de l'hôtel avant le départ.

Bort GmbH
Berghaus Bort
3818 Grindelwald